

Een nieuwe + voor uw gezondheid



## Het Gedeeld Farmaceutisch Dossier

De apothekers investeren verder in de kwaliteit van de zorg en de veiligheid van de patiënten

PERSBERICHT

**OPHACO**  
OFFICE DES PHARMACIES COOPÉRATIVES DE BELGIQUE  
VERENIGING DER COÖPERatieve APOTHEKEN VAN BELGIË

**.be**

**apb**  
APOTHEKERS VERENIGING BELGIË

25 februari 2014

## Het Gedeeld Farmaceutisch Dossier

# Een nieuwe + voor uw gezondheid

De apothekers investeren verder in  
de kwaliteit van de zorg en de veiligheid van de patiënten

Brussel, 25 februari 2014 – De Algemene Pharmaceutische Bond (APB) en de Vereniging der Coöperatieve Apotheken van België (OPHACO) hebben vandaag, samen met vicepremier en minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid Laurette Onkelinx en administrateur-generaal van het eHealth-platform Frank Robben, de lancering aangekondigd van een nieuwe dienstverlening in de apotheek: het 'Gedeeld Farmaceutisch Dossier' (GFD). Deze nieuwe dienstverlening, die momenteel door de sector zelf wordt ontwikkeld en gefinancierd, zal de patiëntveiligheid verhogen.

Als u een geneesmiddel of gezondheidsproduct bij uw apotheker afhaalt, dan levert hij dat met de glimlach af. Desgevallend na u enkele vragen te hebben gesteld die noodzakelijk zijn om een goed gebruik van het product te waarborgen. U zou ervan verstueld staan wat er allemaal achter die glimlach schuilgaat... Voor, tijdens en na de aflevering voert uw apotheker inderdaad een reeks handelingen uit die het hem mogelijk maken u een kwaliteitsvol, veilig en gepast product mee te geven, evenals de raadgevingen die u zullen helpen om uw medicatie op een correcte wijze te nemen, in alle veiligheid. Deze handelingen, die voor u min of meer onzichtbaar blijven, zijn grotendeels gesteund op een onmisbaar hulpmiddel bij het nemen van beslissingen: **het farmaceutisch dossier.**

### Het farmaceutisch dossier: de gezondheid van de patiënt voor alles...

Elke keer dat de apotheker een voorgeschreven geneesmiddel aflevert, is hij wettelijk verplicht om de gegevens van deze aflevering in zijn computer op te slaan. In het belang van de gezondheid van de patiënt mag hij daarnaast nog bijkomende gegevens registreren, zoals de afleveringen van voorschrijfvrije geneesmiddelen of andere gezondheidsproducten (bv. de voedingssupplementen), de chronische ziekte(n) van de patiënt (diabetes bv.) evenals eventuele allergieën of intoleranties (aan lactose, gluten, enz.) die kunnen interfereren met de inname van geneesmiddelen. De patiënt kan zich verzetten tegen de registratie van deze bijkomende gegevens en dit meedelen aan zijn apotheker.

De geregistreerde informatie wordt opgeslagen in het farmaceutisch dossier dat de apotheker voor elk van zijn patiënten bijhoudt in de software van zijn apotheek. Indien hij dat wenst, mag de patiënt aan zijn apotheker vragen om zijn persoonlijk farmaceutisch dossier in te kijken en desgevallend te corrigeren.

Maurice (83) heeft vaak last van spierpijn. Een buurman heeft hem 'een goede ontstekingsremmer' aanbevolen. Door het farmaceutisch dossier te raadplegen, weet zijn apotheker dat Maurice bloedverdünnende medicatie neemt. Die mag echter nooit gecombineerd worden met ontstekingsremmers. Zeker bij oudere mensen houdt dergelijke combinatie ernstige risico's in.

Door de verschillende geneesmiddelen en andere gezondheidsproducten te registreren, kan de apotheker zijn patiënten beter adviseren en eventuele problemen vermijden zoals geneesmiddelen-interacties, contra-indicaties, dubbelmedicatie, over- of onderdosering, enz. Indien nodig zal hij contact opnemen met de huisarts van de patiënt.

### **Een nieuwe dienstverlening voor meer veiligheid...**

**Voortaan kan een deel van de medicatiegegevens die in het farmaceutisch dossier zijn opgenomen, worden geraadpleegd door elke apotheker tot wie een patiënt\* zich wendt.**

Hoe verloopt deze raadpleging concreet? Het farmaceutisch dossier van de patiënt als dusdanig blijft in de apotheek. **Alleen de meest pertinente informatie over de afgeleverde geneesmiddelen of andere gezondheidsproducten** (de benaming, de posologie en de afleveringsdatum) wordt op beveiligde en versleutelde wijze doorgestuurd naar de centrale databank van het GFD. Via deze centrale databank, die enkel voor apothekers toegankelijk is, kunnen de gegevens van een patiënt geraadpleegd worden in alle apotheken waar hij/zij zich aanmeldt.

Melanie (62 jaar) komt van bij de reumatoloog met een voorschrift voor een geneesmiddel. Ze is er 100% zeker van dat ze dit geneesmiddel nog niet inneemt! Omdat het bijna sluitingstijd is, gaat ze binnen in de eerste apotheek die ze aantreft. Doordat de apotheker haar medicatiegegevens kan raadplegen, stelt hij meteen vast dat Melanie zich vergist: ze neemt het voorgeschreven geneesmiddel al, maar dan onder een andere naam. Een dubbele inname had een ongeval kunnen veroorzaken...

De meeste patiënten wenden zich doorgaans tot 'hun' apotheker; een vaste apotheker die hen kent en die goed vertrouwd is met de geneesmiddelen die ze gebruiken.

Maar wie is nog nooit geneesmiddelen gaan halen in een andere apotheek? Laat op de avond bij de apotheek van wacht, of op het middaguur in een apotheek dicht bij het werk, of tijdens de vakantie aan de kust of in de Ardennen. **Dankzij het Gedeeld Farmaceutisch Dossier zal elke apotheker tot wie een patiënt zich wendt, indien deze zijn geïnformeerde toestemming heeft gegeven, beschikken over een volledig overzicht van de medicatie en hem/haar aldus een optimale begeleiding en raad geven.**

\* mits diens geïnformeerde toestemming

APB-voorzitter Charles Ronlez: *"Het Gedeeld Farmaceutisch Dossier is in de apotheek onontbeerlijk om kwaliteitsvolle farmaceutische zorg te waarborgen en de officina-apotheker de mogelijkheid te bieden om zijn essentiële rol als zorgverstrekker en specialist van het geneesmiddel ten dienste van de patiënt te verzekeren".*

Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid Laurette Onkelinx: *"Het Gedeeld Farmaceutisch Dossier zal ongetwijfeld de kwaliteit van de farmaceutische zorg verbeteren. Dit is in het belang van de patiënt, dus van u en ik!"*

### **Een gewaarborgde vertrouwelijkheid**

Deze nieuwe functionaliteit van het farmaceutisch dossier is een belangrijke stap ten dienste van de volksgezondheid. Het Gedeeld Farmaceutisch Dossier (GFD) kan niet geraadpleegd worden zonder de voorafgaande **geïnformeerde toestemming** van de patiënt. De registratie en de raadpleging van deze toestemming en het versleutelen van de gegevens die van en naar de centrale databank van het GFD worden verstuurd, zijn gebaseerd op de modules van het eHealth-platform. Dit garandeert een optimale beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens. We herinneren er verder aan dat de apotheker en zijn medewerkers gebonden zijn door het beroepsgeheim.

**Het Gedeeld Farmaceutisch Dossier heeft de goedkeuring van de Privacycommissie, wat bevestigt dat alle wettelijke waarborgen inzake de bescherming van de privacy worden nageleefd.**

- Alle gegevens die geregistreerd zijn in de centrale databank van het Gedeeld Farmaceutisch Dossier, zijn versleuteld.
- Enkel de officina-apothekers mogen toegang hebben tot de centrale databank van het GFD.
- De patiënt moet zijn geïnformeerde toestemming geven voor de raadpleging van de gegevens van zijn farmaceutisch dossier.
- De medicatiegegevens mogen enkel worden geraadpleegd in de apotheek waar de patiënt zijn geneesmiddelen komt afhalen.
- Het delen van het farmaceutisch dossier is geen verplichting. Het is aan de patiënt om te beslissen of hij al dan niet aanvaardt om zijn medicatiegegevens te delen.
- De patiënt mag zijn geïnformeerde toestemming op elk ogenblik herroepen. Alle diensten die verband houden met zijn goedkeuring zijn hierbij betrokken.

## Perscommuniqué – 25 februari 2014

### Nuttige informatie

De woordvoerders van de APB en OPHACO houden zich ter beschikking van de pers voor alle bijkomende inlichtingen.

Jan Depoorter (NI) : +32 (0) 486 34 31 26 – [jan.depoorter@apb.be](mailto:jan.depoorter@apb.be)

Charles Ronlez (Fr) +32(0) 475 41 00 64 – [charles.ronlez@apb.be](mailto:charles.ronlez@apb.be)

William Janssens : +32 (0) 2 529 92 41 – [ophaco@ophaco.org](mailto:ophaco@ophaco.org)

Marc-Henry Cornely : +32 (0) 479 28 59 00 – [ophaco@ophaco.org](mailto:ophaco@ophaco.org)

U kan mevrouw Ann-Sophie Gewalt contacteren voor alle vragen aangaande het eHealth-platform en de toestemming van de patiënt.

Ann-Sophie Gewalt: +32 (0) 2 891 86 43 – [ann-sophie.gewelt@ehealth.fgov.be](mailto:ann-sophie.gewelt@ehealth.fgov.be)

### Meer weten?

Aarzel niet om de documentatie die ter beschikking van de patiënt wordt gesteld te raadplegen op:

- [www.apotheek.be](http://www.apotheek.be)
- <https://www.ehealth.fgov.be/nl/burgers/on-line-diensten/ehealthconsent>

### Perscontact

Barbara Malengreaux : +32 477 72 99 47 – [Barbara.malengreaux@ogilvy.com](mailto:Barbara.malengreaux@ogilvy.com)

Alexia Baum : +32 478 81 99 40 – [Alexia.baum@ogilvy.com](mailto:Alexia.baum@ogilvy.com)